

Roxana Röllli

MARKETING CONSULTING & OPERATIONS

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind für alle Vertragsverhältnisse zwischen Roxana Röllli und dem Auftraggeber verbindlich, sofern sie im Angebot, im Vertrag oder in der Auftragsbestätigung von Roxana Röllli als anwendbar erklärt und dem Auftraggeber übergeben werden.

1.2. Gegenbestätigungen des Auftraggebers unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen oder andere vorformulierte Vertragsbedingungen werden hiermit ausdrücklich widersprochen. Solche Bedingungen des Auftraggebers werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn der Vertrag dennoch durchgeführt wird. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie von Roxana Röllli schriftlich bestätigt werden.

1.3. Roxana Röllli behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Roxana Röllli wird dem Auftraggeber eine solche Änderung umgehend mitteilen. Sofern der Auftraggeber nicht innerhalb von 30 Tagen ab Zustellung der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die geänderten AGB als vom Auftraggeber angenommen.

1.4. Alle Vereinbarungen, Vertragsänderungen und rechtserheblichen Erklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Bestimmung. Erklärungen in Textform, welche durch elektronische Medien übertragen oder festgehalten werden, sind der Schriftform gleichgestellt.

1.5. Sollte sich eine Bestimmung dieser Allgemeinen Bedingungen als ganz oder teilweise unwirksam erweisen, so werden die Vertragsparteien diese Bestimmung durch eine neue ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende Vereinbarung ersetzen.

2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1. Alle Angebote von Roxana Röllli sind unverbindlich.

2.2. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn Roxana Röllli eine Annahmeerklärung oder Bestellungen des Auftraggebers schriftlich bestätigt hat. Der Vertrag kommt auch zustande, wenn Roxana Röllli mit der Ausführung des Auftrages beginnt.

3. Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

3.1. Roxana Röllli bietet individuelle Dienstleistungen im Bereich Online Marketing an, insbesondere in den Bereichen Strategie & Beratung, Suchmaschinenoptimierung (SEA/SEO), Social Media Anzeigen, Analytics & Tracking, Workshops & Coaching.

3.2. Art und Umfang der Dienstleistungen werden vertraglich zwischen dem Auftraggeber und Roxana Röllli festgehalten.

Roxana Röllli

MARKETING CONSULTING & OPERATIONS

3.4. Roxana Röllli kann benachbarte oder ähnliche Suchbegriffe verschiedener Auftraggeber entsprechend betreuen. Roxana Röllli wird dabei nicht den Interessen eines Auftraggebers Vorrang vor den Interessen eines anderen Auftraggebers geben. Roxana Röllli erbringt keine exklusiven Dienstleistungen für einzelne Branchen oder geografische Gebiete.

4. Mitwirkung

4.1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle notwendigen Mitwirkungsleistungen zu erbringen, damit Roxana Röllli die vertraglichen Leistungen erbringen kann. Insbesondere wird er alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen erteilen.

4.2. Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle Leistungen von Roxana Röllli unverzüglich zu prüfen und allfällige Mängel umgehend schriftlich zu Rügen. Nimmt Roxana Röllli auf Wunsch des Auftraggebers eine Fehlersuche vor und stellt sich heraus, dass keine Fehler vorliegen, oder dass die Fehler ausserhalb des Verantwortungsbereiches von Roxana Röllli liegen, kann Roxana Röllli den Aufwand in Rechnung stellen.

4.3. Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, ist Roxana Röllli von der Leistungspflicht befreit. Der bereits geleistete Aufwand kann, entsprechend den gültigen Angebotspreisen, dem Auftraggeber in Rechnung gestellt werden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Die Preise von Roxana Röllli verstehen sich, soweit nichts anders schriftlich vereinbart wird, in Schweizerfranken, exkl. MWST. Werden Preise in einer anderen als Schweizer Währung vereinbart, so ist Roxana Röllli berechtigt, die Preise anzupassen, wenn sich der Kurs der vereinbarten Währung gegenüber dem Schweizerfranken um mehr als 10% verändert. Ausgangsbasis ist der in der Vereinbarung genannte Wechselkurs. Wird in der Vereinbarung irrtümlich kein Basiskurs genannt, so gilt der Wechselkurs zum Zeitpunkt des vom Auftraggeber akzeptierten Angebots als Basis.

5.2. Für vereinbarte und bestätigte Aufträge werden allfällige Preisänderungen mit dem Auftraggeber vorgängig schriftlich vereinbart.

5.3. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Vertragsabschluss. Laufende Kosten im Rahmen der Betreuung von Kampagnen, Mandate, Werbekonten etc. werden monatlich in Rechnung gestellt. Werbekosten (Klickkosten) werden nie über Roxana Röllli abgerechnet.

5.4. Die Rechnungen von Roxana Röllli sind innert 10 Tagen ab Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.

5.5. Die Zahlungen sind vom Auftraggeber am Standort von Roxana Röllli ohne Abzug von Skonto, Spesen, Steuern und Gebühren irgendwelcher Art in freier Schweizer Währung zu leisten. Anderslautende Zahlungsbedingungen sind zusätzlich zu vereinbart.

Roxana Rölli

MARKETING CONSULTING & OPERATIONS

5.6. Werden Leistungen Dritter über Roxana Rölli abgerechnet und der Auftraggeber gerät mit der Vergütung dieser Kosten in Verzug, so ist Roxana Rölli nach vorgängiger Information (Telefon oder E-Mail) berechtigt, die davon betroffenen Leistungen sofort zu sistieren. Die Wiederaufnahme der Leistungen erfolgt nach Bezahlung der offenen Rechnungen.

5.7. Bei Zahlungsverzug betreffenden direkten Leistungen von Roxana Rölli oder betreffend Leistungen Dritter, behält sich Roxana Rölli die sofortige Einstellung ihrer Leistungen vor und ist dazu berechtigt, einen Verzugszins in der Höhe von 5 % p.a. zu verrechnen.

5.8. Das Recht auf Verrechnung von offenen Forderungen aus direkten Leistungen von Roxana Rölli mit anderen Forderungen oder Leistungen des Auftraggebers (Zahlungen für Klickkosten und/oder Gegenleistungen des Auftraggebers), bleibt ausdrücklich vorbehalten.

6. Urheberrechtliche Nutzungsbefugnisse

6.1. Während der Vertragsdauer stehen dem Auftraggeber sämtliche von Roxana Rölli für den Auftraggeber geschaffenen Inhalte zur Nutzung zur Verfügung. Die Urheberrechte und allfällige weitere Immaterialgüterrechte an diesen Werken verbleiben bei Roxana Rölli.

6.2. Beabsichtigt der Auftraggeber eine durch Roxana Rölli konzipierte und betreute Werbe-Kampagne zu übernehmen und unter eigener Regie zu betreiben, ist die Abtretung der mit der Kampagne verbundenen bei Roxana Rölli liegenden Urheberrechte und allfälliger weiterer Immaterialgüterrechte sowie der Aufwand für die Übertragung der Kampagne zu vergüten. Nach ordentlicher Beendigung des Vertrages (vgl. Ziff. 8.1.) ist der Auftraggeber unter diesen Bedingungen berechtigt, die Kampagne zu übernehmen, nicht aber bei einer Beendigung gemäss Ziff. 8.2.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1. Roxana Rölli übernimmt die Gewähr dafür, dass die Leistungen entsprechend der bei Vertragsabschluss gültigen Leistungsbeschreibung genutzt werden können und im Wesentlichen die dort beschriebenen Funktionen erfüllen. Die Zusage auf Aufnahme bei einem Suchdienst oder Internetverzeichnis sowie die Garantie auf bestimmte Rankingpositionen in den Ergebnisseiten der Suchmaschinen wird dabei von Roxana Rölli ausdrücklich nicht gewährt.

7.2. Roxana Rölli haftet für etwaige weitere Schäden und Folgeschäden, gleich aus welchem Rechtsgrund nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.3. Die Beweislast für Mängel, das Verschulden von Roxana Rölli und für die rechtzeitige schriftliche Mängelrüge liegt beim Auftraggeber.

7.4. Der Auftraggeber ist für die Zulässigkeit und Freiheit von Rechten Dritter der von ihm angemeldeten Begriffe und Inhalte seiner Seiten allein verantwortlich, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht. Roxana Rölli prüft nicht, ob die angemeldeten Inhalte oder die Seiten des Auftraggebers Rechte Dritter verletzen.

7.5. Roxana Rölli behält sich vor, Begriffe oder Aufträge abzulehnen, die offensichtlich rechtswidrig sind oder gegen jegliche Ethik oder Moral verstösst. Roxana Rölli führt jedoch keine

Roxana Röllli

MARKETING CONSULTING & OPERATIONS

eigene rechtliche Prüfung der Begriffe oder der auf den Seiten des Auftraggebers enthaltenen Inhalte durch.

7.6. Der Auftraggeber verpflichtet sich, Roxana Röllli hinsichtlich aller Ansprüche Dritter, die dadurch entstehen, dass der Auftraggeber Begriffe oder Inhalte verwendet, die unzulässig oder mit Rechten Dritter belastet sind, vollumfänglich schadlos zu halten.

7.7. Die Haftung von Roxana Röllli ist ausgeschlossen, wenn Hindernisse auftreten, die Roxana Röllli trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abwenden kann, ungeachtet ob diese bei Roxana Röllli, beim Auftraggeber oder einem Dritten entstehen. So gewährleistet Roxana Röllli unter anderem nicht, dass Leistungen Dritter, insbesondere Onlinedienstleistungen oder andere Beistellungen Dritter stets unterbrechungs-, fehlerfrei und sicher vorhanden sind. Roxana Röllli haftet nicht, wenn Zulieferer oder Dienstanbieter ohne grobes Verschulden von Roxana Röllli nicht ordnungsgemäss geliefert haben oder weil die von diesen gelieferten Anwendungen oder Onlinedienstleistungen nicht ordnungsgemäss funktionieren. Roxana Röllli übernimmt keine Haftung für Vorkommnisse höherer Gewalt, wie Ausfälle öffentlicher Stromnetze, Unfälle, Arbeitskonflikte behördliche Massnahmen oder Unterlassungen, Naturereignisse, Epidemien, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr etc.

8. Vertragslaufzeit, Kündigung

8.1. Die Laufzeit der Dienstleistung von Roxana Röllli wird zwischen dem Auftraggeber und Roxana Röllli vertraglich vereinbart. Falls nichts anderes vereinbart wird, gilt eine Vertragslaufzeit von 6 Monaten. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit wird der Vertrag automatisch erneuert. Der Vertrag kann mit einer Kündigungsfrist von 2 Monaten auf Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit aufgelöst werden.

8.2. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wichtige Gründe für eine fristlose Auflösung des Vertrages durch Roxana Röllli liegen unter anderem vor, wenn

- der Auftraggeber seine Zahlungen einstellt, über ihn ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder Ansprüche des Auftraggebers gepfändet werden und die Pfändung nicht binnen zwei Wochen aufgehoben wird;
- der Vertragspartner Bestimmungen über die Zulässigkeit von Inhalten und Begriffen gegenüber Drittparteien nicht einhält oder gegen wesentliche Vertragspflichten, z. B. die Geheimhaltungspflicht (Ziff. 9) verstösst;
- Dritte die Zulässigkeit der durch den Auftraggeber angemeldeten Begriffe und Seiteninhalte angreifen.

9. Geheimhaltung

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle ihm bei der Vertragserfüllung von Roxana Röllli Oder im Auftrag von Roxana Röllli handelnden Personen zugehenden oder bekannt werdenden Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse oder als vertraulich bezeichnete Informationen geheim zu halten. Diese Geheimhaltungspflicht gilt während der gesamten Dauer des Vertrages und Während 3 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

10. Datenschutz

Roxana Röllli

MARKETING CONSULTING & OPERATIONS

Sofern und soweit Roxana Röllli im Rahmen eines Auftrages personenbezogene Daten bearbeitet, beachtet Roxana Röllli die Regelungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und der EU-Datenschutz-Grundverordnung. In diesem Fall wird Roxana Röllli mit dem Auftraggeber einen separaten Auftragsdatenverarbeitungsvertrag abschliessen. Für die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen seitens des Auftraggebers ist der Auftraggeber selbst verantwortlich. Soweit der Auftraggeber eigene Daten bekannt gibt, beinhaltet diese Bekanntgabe die Zustimmung zur Verwendung dieser Daten soweit dies zur Nutzung des Angebotes und der Dienste erforderlich ist, sowie zur internen Verwendung durch Roxana Röllli. Dritten gegenüber werden personenbezogene Daten nicht offengelegt. Staatlichen Stellen gegenüber werden Daten nur dann offengelegt, wenn dazu eine gesetzliche Pflicht besteht.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist am Sitz in Zürich. Es gilt Schweizerisches Recht unter Ausschluss Schweizerischen internationalen Privatrechts.